

АО «РТ Лабс»

РУКОВОДСТВО ПРИКЛАДНОГО АДМИНИСТРАТОРА

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «БИОМЕТРИЧЕСКАЯ СИСТЕМА БАНКА»

АО «РТ ЛАБС»

На 35 листах

Москва 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

АННОТАЦИЯ	3
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
1.1. Назначение системы.....	4
1.2. Используемые термины и сокращения.....	4
1.3. Назначение документа	7
1.4. Уровень подготовки пользователей	7
2. АРХИТЕКТУРА И СТРУКТУРА СИСТЕМЫ.....	7
3. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ	9
3.1. Описание интерфейса.....	9
3.2. Навигация	10
3.3. Элементы управления	11
4. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	12
4.1. Начало работы в системе	12
4.2. Завершение работы в системе	12
5. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ	13
5.1. Поиск биометрического профиля клиента.....	13
5.2. Просмотр карточки биометрического профиля	14
5.3. Работа с журналом событий	20
5.4. Работа с архивом событий	22
5.5. Просмотр детальной информации по событию.....	23
5.6. Экспорт данных журнала в файл	24
5.7. Работа с журналом операций	25
5.8. Просмотр детальной информации по операции	27
5.9. Настройка параметров системы	30
5.10. Работа со справочниками системы	31
5.11. Работа с файлом дедубликации.....	Ошибка! Закладка не определена.

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе представлено руководство администратора с функциональной ролью «Прикладной администратор» для эксплуатации Информационной системы «Биометрическая система банка» (далее – Система, ИС БСБ).

Руководство пользователя «Прикладного администратора» предназначено для работников Банка, задействованных в следующих процессах:

- просмотр событий Системы;
- экспорт событий Системы в файл;
- просмотр операций пользователей в Системе;
- настройка параметров Системы;
- просмотр и редактирование элементов справочника;
- подготовка и анализ результатов дедубликации биометрических профилей;
- подготовка и анализ результатов обновления списка работников в справочнике Системы.

В рамках настоящего руководства приведено общее описание интерфейса Системы, описана и проиллюстрирована последовательность действий для выполнения вышеприведённых процессов.

Настоящее руководство состоит из следующих основных частей:

1. Поиск биометрического профиля клиента.
2. Работа с карточкой профиля.
3. Работа с журналом событий.
4. Работа с архивом событий.
5. Просмотр деталей по событиям Системы.
6. Экспорт данных из журнала событий в файл формата *.csv.
7. Работа с журналом операций.
8. Просмотр деталей по операциям пользователей в Системе.
9. Настройка параметров Системы.
10. Работа со справочниками Системы.
11. Дедубликация биометрических профилей.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

Информационная система «Биометрическая система банка» предназначена для выполнения следующих функций:

- сбор, обработка и хранение БДн клиентов Банка;
- обеспечение биометрической верификации (подтверждения) личности клиента Банка для выполнения следующих банковских операций:
 - расчётно-кассовое обслуживание;
 - доступ к сейфовым ячейкам;
 - депозитные операции;
- поиск, регистрация и подтверждение учётной записи клиента Банка в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА);
- сбор и передача биометрических образцов клиента Банка в Единой биометрической системе (далее – ЕБС).

1.2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

ТЕРМИН/СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
АБС	Автоматизированная банковская система. Термин объединяющий в себе функционально однородные банковские системы, реализованные/реализуемые на различных программных платформах: • Система ИБС БИСквит; • Система Новая АБС (отдельный проект в Банке)
Авторизация	Предоставление определённому пользователю или системе прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий. Перед авторизацией выполняется аутентификация
Администратор	Прикладной администратор. Функциональная роль пользователя в Системе, назначаемая работнику Управления сопровождения фронт-офисных систем Департамента информационных технологий, выполняющему обязанности по администрированию Системы
Администратор информационной безопасности (Администратор ИБ)	Функциональная роль пользователя в Системе, назначаемая работнику Департамента безопасности, выполняющего обязанности по осуществлению мониторинга информационной безопасности
Аутентификация	Процесс сопоставления предъявленных неизвестным лицом или системой сведений с имеющимися (полученными ранее из доверенного источника) сведениями зарегистрированных в Системе пользователей или систем с целью подтверждения факта принадлежности учётной записи лицу или системе и, как следствие, установления доверенных отношений в контексте сессии информационного взаимодействия. Аутентификация предшествует авторизации
БВ	Биометрическая верификация. Процесс определения степени схожести предъявленных клиентом образцов биометрических данных с сохранённым биометрическим контрольным шаблоном
БДн	Биометрические персональные данные. Сведения, которые характеризуют физиологические особенности физического лица и на основе которых можно установить его личность
Бизнес-аналитик	Функциональная роль пользователя в Системе, назначаемая работнику Департамента карточного бизнеса и дистанционного банковского

ТЕРМИН/СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
	обслуживания или Департамента розничного бизнеса, специалисту по функциональности Системы, в чью зону ответственности входит анализ Системы с целью выявления потребностей бизнеса и развития Системы, а также управление требованиями к функциональности Системы и взаимодействие по вопросам доработки Системы
Биометрическая регистрация	Осуществление Банком по поручению физического лица и с его согласия сбора и обработки его персональных данных, включая биометрические персональные данные, в рамках требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ
БКШ	Биометрический контрольный шаблон. Один или более хранимых биометрических шаблонов, относящихся к клиенту и используемых в качестве объекта сравнения, полученный при первоначальном сборе биометрических персональных данных
БО	Биометрический образец. Образцы биометрических данных клиента: образцы записи голоса и фотоизображения клиента Банка, полученное с помощью микрофона и веб-камеры соответственно
БП	Биометрический профиль. Структура данных в Системе, содержащее в себе набор атрибутов профиля, связанных с персональными данными клиента Банка, в том числе и биометрическими
ДБО ФЛ	Автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «Интернет-банк» и «Мобильный банк»
ЕБС	Единая информационная система персональных данных, обеспечивающая сбор, обработку, хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица
ЕСИА	Владельцем системы «Единая система идентификации и аутентификации» является министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. Является составной частью инфраструктуры электронного правительства РФ. Цель ЕСИА – упорядочить и централизовать процессы регистрации, аутентификации и авторизации физических лиц. Предоставляет подключённым к ней информационным системам решение по достоверной аутентификации пользователей (физических лиц и представителей юридических лиц, органов государственной власти, индивидуальных предпринимателей), а также предоставление персональных данных пользователей ЕСИА (при условии предоставления разрешения пользователем ЕСИА и в объёме, определённом указанными разрешениями)
Фронтальная ИС Банка	Информационная система, предназначенная для приёма денежных средств от физических лиц в целях осуществления переводов денежных средств в пользу получателей для оплаты товаров, работ и услуг
ИБ	Информационная безопасность
ИС БСБ, Система	Информационная система «Банковская система банка»
ИЭП	Инфраструктура электронного правительства
Контролёр	Функциональная роль пользователя в Системе, назначаемая работнику регионального филиала / внутреннего структурного подразделения филиала / головного офиса Банка / внутреннего структурного подразделения Банка, осуществляющего контроль и проверку клиентских данных в случае блокировки биометрического профиля в Системе
МС	Микросервис. Комплекс программных компонент, реализованных на единой программной платформе и подлежащих повторному использованию

ТЕРМИН/СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
НСИ	Нормативно-справочная информация
Оператор биометрии	Функциональная роль пользователя в Системе, назначаемая работнику регионального филиала / внутреннего структурного подразделения филиала / головного офиса Банка / внутреннего структурного подразделения Банка, осуществляющего личное взаимодействие с клиентом, а также позволяющая выполнять функции по съёму БО для целей Банка, и подписание БО, полученных при биометрической регистрации или верификации, ЭП-СП. По организационно-штатной структуре может иметь разные должности: главный специалист, ведущий специалист, старший менеджер, операционист, операционист-кассир, клиентский менеджер и т. п.
Оператор центра обслуживания ЕСИА (Оператор ЦО ЕСИА)	Функциональная роль пользователя в Системе, назначаемая работнику регионального филиала / внутреннего структурного подразделения филиала / головного офиса Банка / внутреннего структурного подразделения Банка, осуществляющего личное взаимодействие с клиентом, а также позволяющая выполнять поиск, регистрацию и подтверждение личности клиента в ЕСИА, а также выполнять функции по съёму БО для целей ЕБС, и подписание БО, полученных при биометрической регистрации, ЭП-СП. По организационно-штатной структуре может иметь разные должности: главный специалист, ведущий специалист, старший менеджер, операционист, операционист-кассир, клиентский менеджер и т. п.
Основная кнопка мыши	Кнопка мыши, которая является управляющей, и используется для выделения объектов и кликов по ним. По умолчанию основной кнопкой мыши является левая
Откат БКИШ	Замена текущего БКИШ в Системе на предыдущий, который был получен из предыдущего БО, прошедшего контроль качества, при последней биометрической регистрации или успешной биометрической верификации
ПИ	Пользовательский интерфейс
Пользователь	Лицо, имеющее функциональную роль в Системе, а также использующее Систему для выполнения определённых функций в зависимости от прав доступа
СВА	Служба внутреннего аудита
СВК	Служба внутреннего контроля
СКЗИ КристоПро CSP	Средство криптографической защиты информации «КристоПро CSP» версии не ниже 4.0
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия. Часть инфраструктуры электронного правительства, отвечает за выполнение транспортных функций при выполнении информационных взаимодействий информационных систем органов власти (федерального, регионального уровня), порталом государственных услуг РФ, и информационных систем других организаций (в т.ч. коммерческих), которым предоставлен доступ
УБП	Управление биометрическим профилем
УКЭП Банка для СМЭВ	Усиленная квалифицированная электронная подпись, используемая в автоматизированном режиме Системы (Коннектор СМЭВ) для доступа к видам сведений СМЭВ. Тип электронной подписи в терминологии СМЭВ: «ЭП-ОВ» (см. раздел №4 «Электронные подписи» Методических рекомендаций по работе со СМЭВ, версии 3.X)
УЗ	Учётная запись
УЦ	Удостоверяющий центр
ЭП	Электронная подпись
ЭП-СП	Электронная подпись специального пользования работника фронт-офиса

ТЕРМИН/СОКРАЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
	Банка, сформированная компонентом «Службой подписания ЭП-СП» ИС БСБ с использованием СКЗИ «КриптоПро CSP» версии не ниже 4.0
API	Application programming interface
CIF ФЛ	Client information file. Информационная система «Единый клиентский файл физических лиц», отвечающая за операции нормализации, дедубликации и последующего тиражирования клиентских данных
ETL	Extract, Transform, Load
IP	Internet Protocol
MS	Microsoft
REST	Representational State Transfer
QRadar	Система управления событиями информационной безопасности на базе программного продукта IBM Security QRadar SIEM, обеспечивающая контроль, корреляцию и анализ событий информационной безопасности
UI	User interface

1.3. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

Документ «Руководство Прикладного администратора» предназначен для пользователей ИС БСБ с функциональной ролью «Прикладной администратор» (далее – Администратор).

1.4. УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Администратор должен обладать знаниями и навыками работы в операционной системе Windows и Linux, настройки и администрирования серверов приложений (WildFly), использования СУБД Oracle и PostgreSQL, навыки использования программных продуктов MS Office, практический опыт работы с веб-браузером Internet Explorer.

Дополнительно администратор должен иметь навыки обслуживания работающих через web-сервер приложений, установки и настройки обновлений Системы, опыт и знания в области функционирования и прикладного администрирования Системы, в т. ч. умение предоставить доступ пользователям к Системе.

2. АРХИТЕКТУРА И СТРУКТУРА СИСТЕМЫ

Система имеет микросервисную архитектуру, приведённую на Рисунке 1, и состоит из следующих компонентов, взаимодействующих между собой:

- подсистема пользовательских интерфейсов включает:
 - группа «пользовательский интерфейс администратора»;
 - группа «пользовательский интерфейс оператора»;
- подсистема «Управления биометрическим профилем» включает:
 - МС «Управления биометрическим профилем»;
- подсистема «Биометрической верификации» включает:
 - МС «Биометрической верификации»;
 - МС «Лицевой процессор»;
- подсистема «Регистрация в ЕСИА и ЕБС» включает:
 - МС «Регистрация в ЕСИА и ЕБС»;
- подсистема «Отчётность» включает:

- МС «Отчётность»;
- подсистема «Взаимодействие со СМЭВ» включает:
 - МС «Коннектор СМЭВ»;
- подсистема «Хранение данных»;
- подсистема информационной безопасности.

ИС БСБ обеспечивает взаимодействие со следующими системами Банка:

1. Смежные системы:

- Единая система приёма платежей;
- Система управления событиями информационной безопасности;
- ETL-платформа;
- Система мониторинга Банка;
- УЦ Банка.

2. Внешние системы:

- Единая биометрическая система;
- Единая система идентификации и аутентификации;
- Система межведомственного электронного взаимодействия.

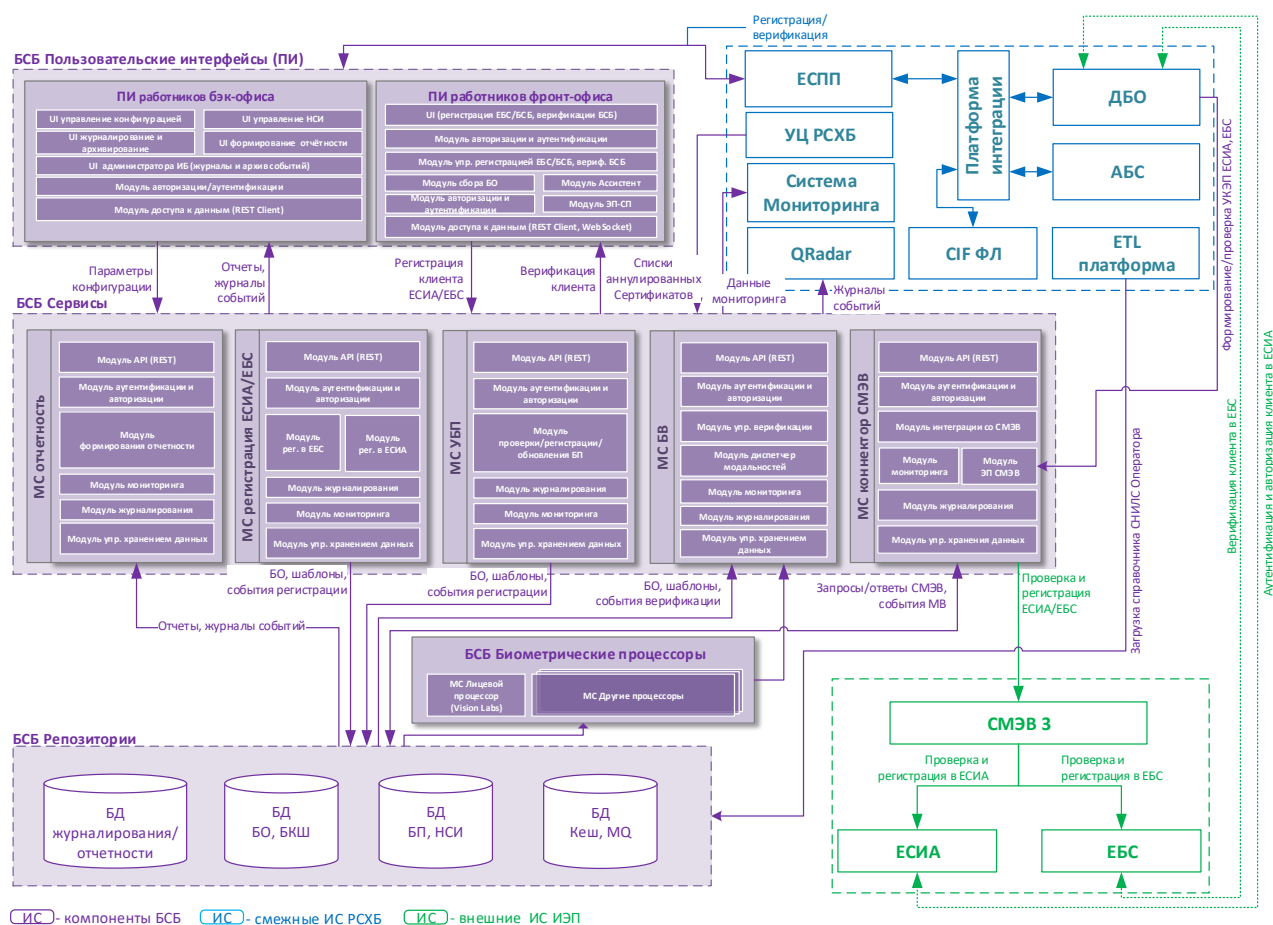


Рисунок 1. Прикладная схема архитектуры Системы

В целом, вся Система состоит из следующих подсистем:

- подсистема пользовательских интерфейсов;
- подсистема «Управления биометрическим профилем ИС БСБ»;

- подсистема «Биометрическая верификация ИС БСБ»;
- подсистема «Регистрация в ЕСИА и ЕБС»;
- подсистема «Отчётность»;
- подсистема «Хранение данных»;
- подсистема «Взаимодействие со СМЭВ»;
- подсистема информационной безопасности.

Общая схема архитектуры Системы в виде совокупности подсистем приведена на Рисунке 2.

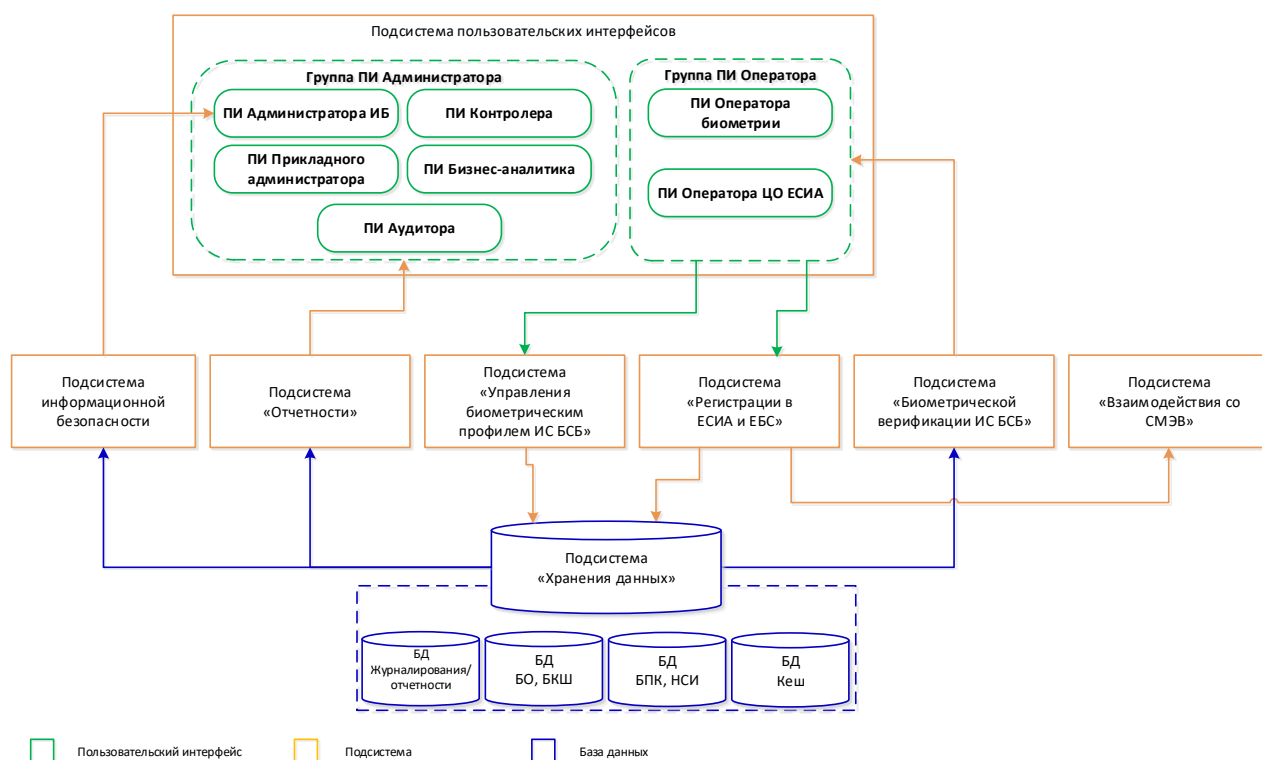


Рисунок 2. Общая схема структуры Системы

3. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

3.1. ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА

Интерфейс Системы, представленный на Рисунке 3, представляет собой веб-интерфейс, состоящий из совокупности веб-страниц.

ДАТА РЕГИСТРАЦИИ	ФИЛИАЛ	ИДЕНТИФИКАТОР ПРОФИЛЯ	СТАТУС ПРОФИЛЯ	ТИП ПРОФИЛЯ
09.11.2018 07:35	MSK Московский филиал	1035	● Активен	Биометрический профиль банка (тип Б)
09.11.2018 06:52	MSK Московский филиал	1034	● Активен	Биометрический профиль банка и ЕБС (тип ЕБ)

Рисунок 3. Интерфейс Системы

Каждая страница Системы состоит из следующих частей:

1. Панель навигации.
2. Рабочая область.

Панель навигации (или горизонтальное меню), расположенная в верхней части страницы Системы, позволяет перемещаться между страницами Системы, а также содержит сведения о пользователе и кнопку [Выход из системы] (Рисунок 4).

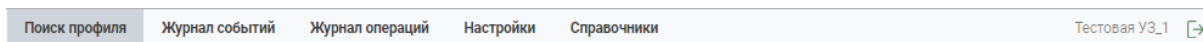


Рисунок 4. Панель навигации

Состав пунктов горизонтального меню зависит от функциональной роли пользователя в Системе (Таблица 1).

Таблица 1. Функциональные роли пользователей

КОД РОЛИ	ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ РОЛЬ	СОСТАВ МЕНЮ
GO-SG-AS-BSB_SecurityAdministrator	Администратор ИБ	• Журнал событий • Журнал операций
GO-SG-AS-BSB_Auditor	Аудитор	• Поиск профиля • Журнал событий • Журнал операций • Отчёты • Настройки • Справочники
GO-SG-AS-BSB_BusinessAnalysis	Бизнес-аналитик	• Поиск профиля • Отчёты • Настройки • Справочники
GO-SG-AS-BSB_Controller	Контролер	• Поиск профиля
GO-SG-AS-BSB_Operator	Оператор биометрии	• Карточка профиля
GO-SG-AS-BSB_OperatorESIA	Оператор ЦО ЕСИА	• Карточка профиля
GO-SG-ADM-BSB_Administrator	Прикладной администратор	• Поиск профиля • Журнал событий • Журнал операций • Настройки • Справочники

Рабочая область (или *Область данных*) представляет собой часть страницы Системы, отображающей заголовок и содержимое выбранной страницы (Рисунок 3).

В зависимости от выполняемого бизнес-процесса в Системе, *Рабочая область* может отличаться по внешнему оформлению, объёму информации.

3.2. НАВИГАЦИЯ

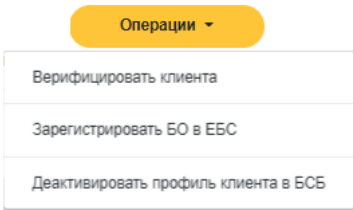
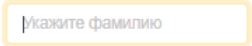
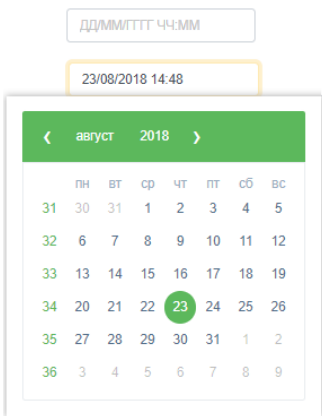
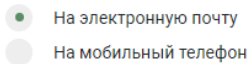
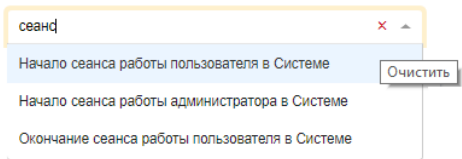
Переходы между страницами выполняются с помощью *Панели навигации* (или горизонтальное меню), размещённой вверху каждой страницы Системы, или при прохождении каждой операции процесса.

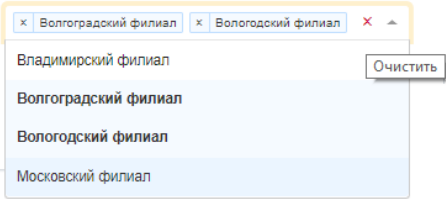
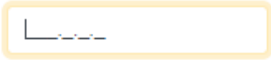
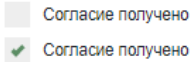
Пункты меню, выполненные в виде кнопок, соответствуют различным группам действий. Для отображения страницы, соответствующей выбранному пункту, необходимо кликнуть кнопку с соответствующим наименованием.

3.3. ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ

В интерфейсе Системы используются элементы управления и навигации, приведённые в Таблице 2.

Таблица 2. Описание основных элементов управления

НАИМЕНОВАНИЕ	ВНЕШНИЙ ВИД	НАЗНАЧЕНИЕ
Вкладка		Предназначена для переключения между несколькими таблицами данных на одной странице
Кнопка		Предназначена для выполнения действия согласно её наименованию
Кнопка-меню		Предназначена для выбора одной команды из списка с целью выполнения операции в Системе. Меню раскрывается при клике основной кнопкой мыши по кнопке [▼]
Поле ввода		Предназначено для ввода текстовой и/или числовой информации
Поле типа «Дата»		Предназначено для ввода даты и времени с клавиатуры или выбора даты из встроенного календаря Системы. Во встроенном календаре вверху отображается панель, содержащая сведения о периоде (месяц, год). Последовательная смена периода может осуществляться с помощью кнопок [<] и [>]. Для изменения месяца необходимо кликнуть по наименованию месяца и выбрать требуемый. Для изменения года необходимо кликнуть по цифре года и выбрать требуемый
Переключатель		Предназначен для выбора одного значения из предложенного перечня. Переключатель имеет два состояния: включён, выключен. Положение считается включённым (активным), если для него установлен индикатор. На странице в группе переключателей может быть установлен переключатель только в одном положении
Раскрывающийся список		Предназначен для ввода текстовой и/или числовой информации, которая является условием для поиска данных, с возможностью выбора одного значения из списка. Список раскрывается при клике основной кнопкой мыши по кнопке [▼]

НАИМЕНОВАНИЕ	ВНЕШНИЙ ВИД	НАЗНАЧЕНИЕ
Раскрывающийся список множественным выбором значений		Предназначен для ввода текстовой и/или числовой информации, которая является условием для поиска данных, с возможностью выбора нескольких значений из списка. Список раскрывается при клике основной кнопкой мыши по кнопке [▼]
Строка поиска		Предназначено для ввода символов, которые являются условием для поиска данных. Строка поиска может содержать маску ввода
Флажок		Предназначен для включения или выключения каких-либо значений и может находиться в нескольких состояниях: установленном, сброшенном. Флажок считается установленным (активным), если для него установлен индикатор. На странице в группе флажков активными могут быть несколько флажков

4. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

4.1. НАЧАЛО РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

Для доступа пользователя в Систему должна быть назначена функциональная роль «Прикладной администратор», приведённая в Таблице 1.

Для входа в Систему необходимо запустить веб-браузер Internet Explorer и в адресной строке указать ссылку <https://dev-bsb.espp.ru/bsb/>. При входе в Систему Администратору будет доступна стартовая страница «Поиск биометрического профиля», приведённая на Рисунке 3.

ВНИМАНИЕ

Пользователь, не имеющий свою учётную запись в службе каталогов Active Directory, не сможет аутентифицироваться и авторизоваться в Системе.

При попытке пользователя получить доступ к функциям Системы, которые не доступны ему в соответствии с ролевой моделью, Система выведет на его экран сообщение об отсутствии прав (Рисунок 5).

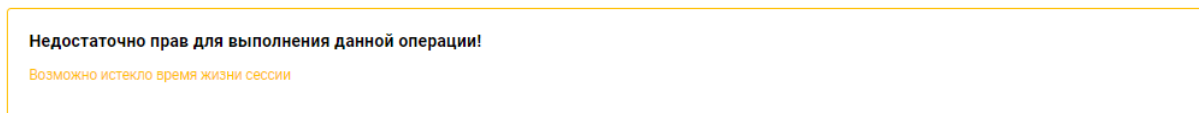


Рисунок 5. Страница с сообщением об отсутствии прав доступа

4.2. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

Для завершения работы в Системе кликнуть кнопку [Выход из системы], расположенную на *Панели навигации* (Рисунок 6).

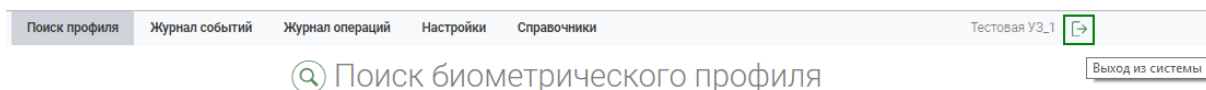


Рисунок 6. Кнопка выхода из Системы

При клике кнопки выхода из системы текущий пользовательский сеанс работы с Системой завершается, пользователь при этом переходит на страницу завершения сеанса (Рисунок 7).



Рисунок 7. Страница завершения сеанса работы в Системе

5. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

5.1. ПОИСК БИОМЕТРИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ КЛИЕНТА

Поиск профиля предназначен для поиска биометрического профиля клиента Банка в Системе. Доступ Администратора к биометрическим профилям осуществляется через пункт меню *Поиск профиля* (Рисунок 8).

ДАТА РЕГИСТРАЦИИ	ФИЛИАЛ	ИДЕНТИФИКАТОР ПРОФИЛЯ	СТАТУС ПРОФИЛЯ	ТИП ПРОФИЛЯ
09.11.2018 07:35	MSK Московский филиал	1035	● Активен	Биометрический профиль банка (тип Б)
09.11.2018 06:52	MSK Московский филиал	1034	● Активен	Биометрический профиль банка и ЕБС (тип ЕБ)
08.11.2018 15:20	MSK Московский филиал	1033	● Активен	Биометрический профиль банка (тип Б)
08.11.2018 14:16	MSK Московский филиал	1032	● Активен	Создан новый профиль

Рисунок 8. Страница «Поиск биометрического профиля»

Общий порядок поиска биометрического профиля следующий:

При необходимости, установить дополнительные параметры для фильтрации данных и кликнуть кнопку [Применить]:

- *Период*, состоящий из дат и времени начала и окончания. Отбор биометрических профилей будет осуществляться по дате и времени регистрации биометрического профиля;
- *Филиал пользователя*;
- *Поиск по ФИО клиента*;
- *Статус профиля*. Биометрический профиль клиента может находиться в одном из статусов, приведённых в Таблице 3.

Таблица 3. Статусы биометрических профилей

КОД СТАТУСА	ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТУСА	ОПИСАНИЕ
A	Зелёный	Активен	Статус устанавливается для действующего биометрического профиля клиента, предоставившего согласие на обработку его БДн. Пример приведён на Рисунке 12
D	Серый	Дедублицирован	Статус устанавливается для биометрического профиля клиента, являющегося дубликатом. Пример приведён на Рисунке 16
B	Красный	Заблокирован	Статус устанавливается для биометрического профиля клиента, непрошедшего биометрическую верификацию, заблокированного на неопределённый промежуток времени. Пример приведён на Рисунке 15
N	Жёлто-оранжевый	Не активен	Статус устанавливается для недействующего биометрического профиля клиента, отозвавшего согласие на обработку его БДн. Пример приведён на Рисунке 13
H	Коричневый	Приостановлен	Статус устанавливается для биометрического профиля клиента, непрошедшего биометрическую верификацию, заблокированного на временной промежуток, установленный Банком. Пример приведён на Рисунке 14

В результате на странице отобразится сформированный список биометрических профилей с учётом заданных критериев фильтрации.

ВНИМАНИЕ

Для сброса установленных критериев фильтрации кликнуть кнопку [Очистить].

5.2. ПРОСМОТР КАРТОЧКИ БИОМЕТРИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

Биометрический профиль клиента Банка содержит данные самого профиля и биометрические образцы (фотоизображения), полученные при обращении клиента в Банк.

Открытие карточки биометрического профиля осуществляется путём клика ссылки [Идентификатор профиля](#) (Рисунок 8).

В зависимости от типа профиля клиента в карточке будет отображаться различный атрибутивный состав. Типы биометрических профилей в Системе могут быть следующие:

1. Создан новый профиль. Системный тип, при котором в БП отсутствуют БО (Рисунок 9).
2. Биометрический профиль банка (тип Б). Данный тип БП регистрируется, если клиент Банка предоставляет БО для целей верификации при пользовании банковскими услугами (Рисунок 10).
3. Биометрический профиль банка и ЕБС (тип ЕБ). Данный тип БП регистрируется, если клиент Банка предоставляет БО для целей передачи БО в ЕБС (Рисунок 11). При этом клиент может использовать БО для проведения биометрической верификации в Банке.

Поиск профиля
Журнал событий
Журнал операций
Настройки
Справочники
Тестовая УЗ_1

[Вернуться назад](#)



Карточка биометрического профиля

в Биометрической системе банка (БСБ)



ФИО клиента:

Дата рождения:

Идентификатор профиля:

Дата регистрации профиля:

Дата обновления профиля:

Дата получения согласия (БСБ):

Филиал:

Тип профиля:

Статус профиля:

Тестов Тест Тестович

14.03.1981

1027

08.11.2018 12:44

08.11.2018 12:44

08.11.2018 12:44

MSK Московский филиал

Создан новый профиль

Активен

История съема образцов

История событий

Дата и время съема БО	Образец	Услуга	Филиал	ФИО пользователя	Номер попытки верификации	Значение степени схожести	Признак успешности	Признак отката БКШ
Данные отсутствуют								

Рисунок 9. Пример БП типа Создан новый профиль

Поиск профиля
Журнал событий
Журнал операций
Настройки
Справочники
Тестовая УЗ_1

[Вернуться назад](#)



Карточка биометрического профиля

в Биометрической системе банка (БСБ)



ФИО клиента:

Дата рождения:

Идентификатор профиля:

Дата регистрации профиля:

Дата обновления профиля:

Дата получения согласия (БСБ):

Дата получения согласия (ЕБС):

Филиал:

Тип профиля:

Статус профиля:

Тестов Тест Тестович

14.03.1981

1003

02.11.2018 13:54

06.11.2018 14:52

02.11.2018 13:54

06.11.2018 14:52

MSK Московский филиал

Биометрический профиль банка (тип Б)

Активен

История съема образцов

История событий

Дата и время съема БО	Образец	Услуга	Филиал	ФИО пользователя	Номер попытки верификации	Значение степени схожести	Признак успешности	Признак отката БКШ
02.11.2018 15:59		Доступ к сейфовой ячейке	MSK Московский филиал	Тестовая УЗ_1	3	0,0488		

Рисунок 10. Пример БП типа Биометрический профиль банка (тип Б)

Поиск профиля
Журнал событий
Журнал операций
Настройки
Справочники
Тестовая УЗ_1

Карточка биометрического профиля
в Биометрической системе банка (БСБ)

ФИО клиента:
Тестов Тест Тестович

Дата рождения:
14.03.1981

Идентификатор профиля:
1010

Дата регистрации профиля:
06.11.2018 09:44

Дата обновления профиля:
06.11.2018 12:59

Дата получения согласия (БСБ):
06.11.2018 09:44

Дата получения согласия (ЕБС):
06.11.2018 09:44

Филиал:
MSK Московский филиал

Тип профиля:
Биометрический профиль банка и ЕБС (тип ЕБ)

Статус профиля:

Активен

Статус УЗ в ЕСИА:
Подтвержденная

Дата регистрации БО в ЕБС:
06.11.2018 12:59

История съема образцов
История событий

ДАТА И ВРЕМЯ СЪЕМА БО	ОБРАЗЕЦ	УСЛУГА	ФИЛИАЛ	ФИО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	НОМЕР ПОПЫТКИ ВЕРИФИКАЦИИ	ЗНАЧЕНИЕ СТЕПЕНИ СХОЖЕСТИ	ПРИЗНАК УСПЕШНОСТИ	ПРИЗНАК ОТКАТА БКШ
06.11.2018 12:58		Регистрация	MSK Московский филиал	Тестовая УЗ_3				

Рисунок 11. Пример БП типа Биометрический профиль банка и ЕБС (тип ЕБ)

Статусы биометрических профилей проставляются автоматически Системой в зависимости от выполняемых операций пользователями в Системе.

Основным статусом биометрического профиля является статус «Активен» (Рисунок 12). В данном статусе профиля доступна возможность съема БО с целью биометрической верификации клиента, а также с целью регистрации / обновления БО в ЕБС.

Карточка биометрического профиля
в Биометрической системе банка (БСБ)

ФИО клиента:
Тестов Тест Тестович

Дата рождения:
14.03.1981

Идентификатор профиля:
1006

Дата регистрации профиля:
02.11.2018 16:31

Дата обновления профиля:
02.11.2018 16:32

Дата получения согласия (БСБ):
02.11.2018 16:31

Филиал:
MSK Московский филиал

Тип профиля:
Биометрический профиль банка (тип Б)

Статус профиля:

Активен

Рисунок 12. Пример БП в статусе «Активен»

При пожелании клиента Банка отозвать согласие на обработку его БДн биометрический профиль деактивируется. При этом статус биометрического профиля меняется с «Активен» на «Не активен» (Рисунок 13). Любые операции с биометрическим профилем в данном статусе не доступны пользователю с любой из функциональных ролей, приведённых в Таблице 1.

[Вернуться назад](#)



Карточка биометрического профиля

в Биометрической системе банка (БСБ)

	ФИО клиента:	Тестов Тест Тестович
	Дата рождения:	14.03.1981
	Идентификатор профиля:	1004
	Дата регистрации профиля:	02.11.2018 13:55
	Дата обновления профиля:	06.11.2018 09:19
	Дата получения согласия (БСБ):	06.11.2018 09:19
	Филиал:	MSK Московский филиал
	Тип профиля:	Биометрический профиль банка (тип Б)
Статус профиля:	● Не активен	
Дата и время деактивации профиля:	06.11.2018 09:19	

Рисунок 13. Пример БП в статусе «Не активен»

В случае временной блокировки биометрического профиля после 3-х неуспешных попыток биометрической верификации его статус меняется с «Активен» на «Приостановлен» (Рисунок 14). Время блокировки биометрического профиля задаётся пользователем с функциональной ролью «Прикладной администратор» в настройках Системы, приведённой на Рисунке 33.

Разблокирование биометрического профиля осуществляется автоматически Системой после установленного в настройках времени или вручную пользователем с функциональной ролью «Контролер». При этом статус биометрического профиля меняется с «Приостановлен» на «Активен».

[Вернуться назад](#)



Карточка биометрического профиля

в Биометрической системе банка (БСБ)

	ФИО клиента:	Тестов Тест Тестович
	Дата рождения:	14.03.1981
	Идентификатор профиля:	1000
	Дата регистрации профиля:	02.11.2018 13:33
	Дата обновления профиля:	05.11.2018 22:15
	Дата получения согласия (БСБ):	02.11.2018 15:39
	Филиал:	MSK Московский филиал
	Тип профиля:	Биометрический профиль банка (тип Б)
Статус профиля:	● Приостановлен	
Дата и время блокировки профиля:	02.11.2018 15:43	
Дата и время разблокировки профиля:	02.11.2018 15:53	

Рисунок 14. Пример БП в статусе «Приостановлен»

В случае постоянной блокировки биометрического профиля после 3-х неуспешных попыток биометрической верификации его статус меняется с «Активен» на «Заблокирован» (Рисунок 15). При этом биометрический профиль считается заблокированным на неопределённый промежуток времени.

Временно заблокированный биометрический профиль пользователь с функциональной ролью «Контролер» может заблокировать на неопределённый промежуток времени. При этом статус биометрического профиля меняется с «Приостановлен» на «Заблокирован».

Разблокирование биометрического профиля осуществляется вручную пользователем с функциональной ролью «Контролер». При этом статус биометрического профиля меняется с «Заблокирован» на «Активен».

[Вернуться назад](#)



Карточка биометрического профиля

в Биометрической системе банка (БСБ)



ФИО клиента:	Тестов Тест Тестович
Дата рождения:	14.03.1981
Идентификатор профиля:	1008
Дата регистрации профиля:	02.11.2018 17:52
Дата обновления профиля:	06.11.2018 10:24
Дата получения согласия (БСБ):	02.11.2018 17:52
Дата получения согласия (ЕБС):	02.11.2018 17:52
Филиал:	MSK Московский филиал
Тип профиля:	Биометрический профиль банка и ЕБС (тип ЕБ)
Статус профиля:	● Заблокирован
Дата и время блокировки профиля:	06.11.2018 10:24

Рисунок 15. Пример БП в статусе «Заблокирован»

При наличии у клиента 2-х биометрических профилей в Системе предусмотрена возможность автоматической дедубликации. По результатам дедубликации один из биометрических профилей клиента становится так называемым «мастер-профилем» (Рисунок 16). Второй биометрический профиль клиента помечается как дубликат со статусом «Дедублицирован» (Рисунок 17). Дедублицированный профиль связывается с мастер-профилем, его содержимое становится доступным только на просмотр. Любые операции с биометрическим профилем в данном статусе не доступны пользователю с любой из функциональных ролей, приведённых в Таблице 1.

[Вернуться назад](#)



Карточка биометрического профиля

в Биометрической системе банка (БСБ)



ФИО клиента:	Тестов Тест Тестович
Дата рождения:	14.03.1981
Идентификатор профиля:	1000
Дата регистрации профиля:	02.11.2018 13:33
Дата обновления профиля:	06.11.2018 13:18
Дата получения согласия (БСБ):	02.11.2018 15:39
Филиал:	MSK Московский филиал
Тип профиля:	Биометрический профиль банка (тип Б)
Статус профиля:	● Активен
Ссылки на дубликаты профиля:	1002 , 1001

Рисунок 16. Пример биометрического «мастер-профиля» в статусе «Активен»

[Вернуться назад](#)



Карточка биометрического профиля

в Биометрической системе банка (БСБ)



ФИО клиента:	Тестов Тест Тестович
Дата рождения:	14.03.1981
Идентификатор профиля:	1002
Дата регистрации профиля:	02.11.2018 13:39
Дата обновления профиля:	06.11.2018 13:44
Дата получения согласия (БСБ):	02.11.2018 13:43
Дата получения согласия (ЕБС):	02.11.2018 16:57
Филиал:	MSK Московский филиал
Тип профиля:	Биометрический профиль банка и ЕБС (тип ЕБ)
Статус профиля:	● Дедублицирован
Статус УЗ в ЕСИА:	Подтвержденная
Ссылка на мастер-профиль:	1000

Рисунок 17. Пример БП в статусе «Дедублицирован»

Карточка БП содержит две вкладки:

1. *История съёма образцов*. На данной вкладке отображаются все сохранённые БО (фотоизображения) клиента.

При открытии карточки Администратору доступны на просмотр 10 последних БО, полученных при регистрации в Системе или успешном прохождении биометрической верификации. Дозагрузка ещё 10 записей с БО на страницу осуществляется при клике кнопки [Показать больше записей], приведённой на Рисунке 18.

13.11.2018 10:23		Доступ к сейфовой ячейке	MSK Московский филиал	Тестовая УЗ_1
12.11.2018 16:37		Регистрация	MSK Московский филиал	Тестовая УЗ_1
Показать больше записей				

Рисунок 18. Страница «Карточка биометрического профиля». Кнопка [Показать больше записей]

При клике иконки образца фотоизображение появится во всплывающем окне (Рисунок 19). Для скрытия предварительного просмотра фотоизображения кликнуть основной кнопкой мыши.

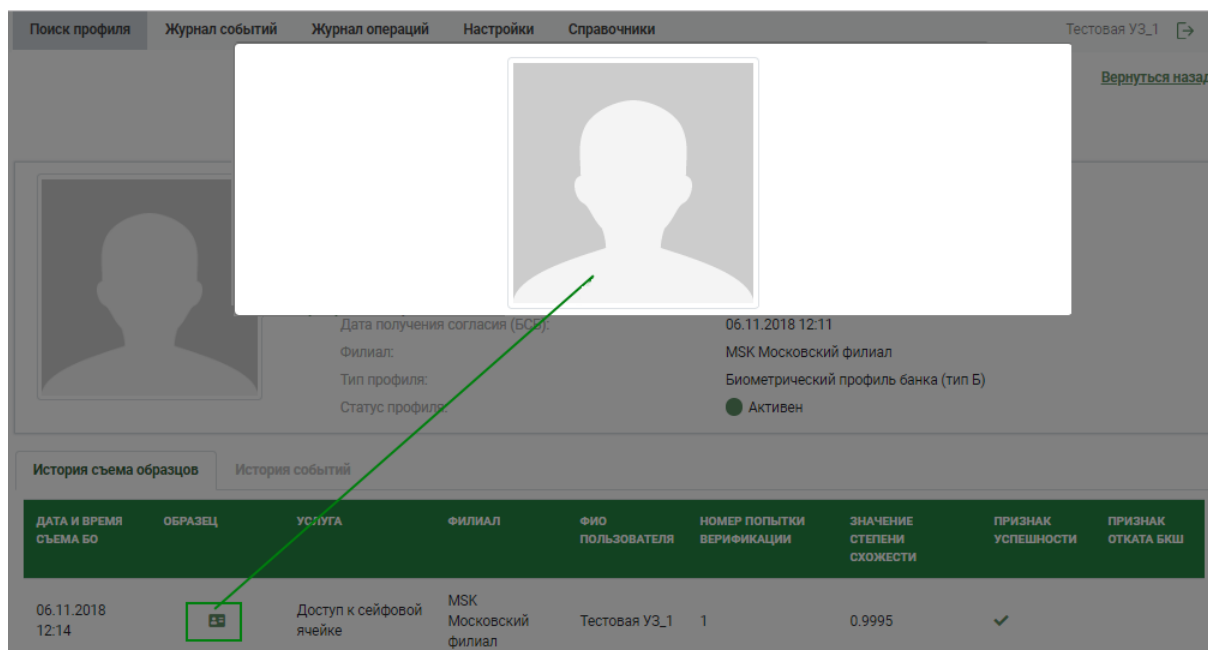


Рисунок 19. Предварительный просмотр фотоизображения клиента

2. *История событий*. Вкладка содержит следующий список событий, связанных с текущим биометрическим профилем (Рисунок 20):
 - Регистрация биометрического профиля;
 - Просмотр биометрического профиля;
 - Регистрация БО;
 - Обновление БКШ;
 - Проведение биометрической верификации;
 - Изменение статуса, типа биометрического профиля.

Поиск профиля
Журнал событий
Журнал операций
Настройки
Справочники
Тестовая УЗ_1

Карточка биометрического профиля

в Биометрической системе банка (БСБ)

ФИО клиента:
Тестов Тест Тестович

Дата рождения:
14.03.1981

Идентификатор профиля:
1025

Дата регистрации профиля:
07.11.2018 09:33

Дата обновления профиля:
07.11.2018 09:34

Дата получения согласия (БСБ):
07.11.2018 09:42

Филиал:
MSK Московский филиал

Тип профиля:
● Не активен

Статус профиля:
07.11.2018 09:34

История съема образцов
История событий

ДАТА И ВРЕМЯ СОБЫТИЯ	ТИП СОБЫТИЯ	ФИО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ	РОЛЬ	IP	ФИЛИАЛ	РЕЗУЛЬТАТ
08.11.2018 13:13:29	Просмотр биометрического профиля	Тестовая УЗ_1	864	Бизнес аналитик	192.168.0.17	MSK Московский филиал	Сведения
06.11.2018 14:32:52	Просмотр биометрического профиля	Тестовая УЗ_1	864	Контролер	192.168.0.17	MSK Московский филиал	Сведения
06.11.2018 14:18:38	Обновление БКШ	Тестовая УЗ_1	864	Оператор биометрии	192.168.0.17	MSK Московский филиал	Сведения
06.11.2018 14:18:38	Проведение биометрической верификации	Тестовая УЗ_1	864	Оператор биометрии	192.168.0.17	MSK Московский филиал	Сведения

Рисунок 20. Карточка биометрического профиля. Вкладка *История событий*

Просмотреть детальную информацию по событию можно, кликнув ссылку [Наименование события](#) в столбце *Тип события* таблицы. Описание карточки с детальней информацией по событию приведено в пункте 5.5 настоящего документа.

ВНИМАНИЕ

Для возврата в карточку биометрического профиля Администратор должен кликнуть ссылку [Вернуться назад](#). При этом карточка с детальней информацией по событию будет закрыта.

Для возврата на страницу поиска биометрического профиля Администратор должен кликнуть ссылку [Вернуться назад](#). При этом карточка БП будет закрыта.

5.3. РАБОТА С ЖУРНАЛОМ СОБЫТИЙ

Журнал событий предназначен для регистрации и хранения информации по событиям как действий пользователей в Системе, так и событий Системы, происходящих в определённой момент времени. События не имеют продолжительности и могут следовать друг за другом, а также могут быть независимы.

Все события в Системе делятся на следующие категории:

- Сведения. Данная категория присваивается событию в тех случаях, когда действие пользователя или Системы по изменению объекта завершилось успешно;
- Ошибка. Присваивается событию в случае возникновения проблемы или сбоя при попытке пользователя или Системы изменить объект события.

Объектами событий в Системе являются:

- биометрический профиль;
- отчёт;
- журнал событий;
- сессия;
- параметр;
- справочник.

С каждым объектом связан определённый тип события своим набором атрибутов. Полный набор атрибутов по событию можно просмотреть в карточке детальной информации, приведённой в пункте 5.5 настоящего документа.

Для Администратора в журнале событий отображаются события Системы. Доступ к журналу осуществляется через пункт меню *Журнал событий* (Рисунок 21).

ИД СОБЫТИЯ	ДАТА И ВРЕМЯ СОБЫТИЯ	ТИП СОБЫТИЯ	ФИО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ	РОЛЬ	IP	ФИЛИАЛ	КАТЕГОРИЯ
2935	08.11.2018 13:21:04	Блокирование сессии при бездействии	ИС БСБ	ext_sys_user				Сведения
2934	08.11.2018 13:20:53	Блокирование сессии при бездействии	ИС БСБ	ext_sys_user				Сведения
2911	08.11.2018 12:58:07	Не удалось установить связь со СМЭВ	ИС БСБ	ext_sys_user				Ошибка
2909	08.11.2018 12:58:01	Не удалось установить связь со СМЭВ	ИС БСБ	ext_sys_user				Ошибка

Рисунок 21. Страница «Просмотр журнала событий»

При открытии журнала Администратору доступны на просмотр 20 последних событий Системы. Дозагрузка ещё 20 событий на страницу осуществляется при клике кнопки [Показать больше записей], приведённой на Рисунке 22. События в журнале располагаются в порядке убывания по дате и времени регистрации его в Системе.

ИД СОБЫТИЯ	ДАТА И ВРЕМЯ СОБЫТИЯ	ТИП СОБЫТИЯ	ФИО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ	РОЛЬ	IP	ФИЛИАЛ	КАТЕГОРИЯ
2872	09.11.2018 10:03:25	Не удалось установить связь со СМЭВ	ИС БСБ	ext_sys_user				Ошибка
2911	08.11.2018 12:58:07	Не удалось установить связь со СМЭВ	ИС БСБ	ext_sys_user				Ошибка

Рисунок 22. Страница «Просмотр журнала событий». Кнопка [Показать больше записей]

Общий порядок поиска событий в журнале Системы следующий:

1. При необходимости, установить дополнительные критерии для фильтрации данных:

- *Период*, состоящий из дат и времени начала и окончания. Отбор событий будет осуществляться по дате и времени регистрации события;
- *Филиал пользователя*;
- *ФИО пользователя*;
- *ИД события*;
- *Тип события*. Типы событий, фиксируемые Системой, следующие:
 - Блокирование сессии при бездействии;
 - Дедубликация биометрического профиля;
 - Обновление справочника работников;
 - Не удалось установить связь со СМЭВ;
- *IP адрес пользователя*.

2. Кликнуть кнопку [Применить].

В результате на странице отобразится сформированный список событий с учётом заданных критериев фильтрации (Рисунок 23).

ВНИМАНИЕ

Для сброса установленных критериев фильтрации кликнуть кнопку [Очистить].

ИД СОБЫТИЯ	ДАТА И ВРЕМЯ СОБЫТИЯ	ТИП СОБЫТИЯ	ФИО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ	РОЛЬ	IP	ФИЛИАЛ	КАТЕГОРИЯ
2935	08.11.2018 13:21:04	Блокирование сессии при бездействии	ИС БСБ	ext_sys_user				Сведения
2934	08.11.2018 13:20:53	Блокирование сессии при бездействии	ИС БСБ	ext_sys_user				Сведения

Рисунок 23. Пример фильтрации событий Системы

5.4. РАБОТА С АРХИВОМ СОБЫТИЙ

Архив событий предназначен для долговременного хранения событий Системы (Рисунок 24). Доступ Администратора к архиву осуществляется через журнал событий путём клика ссылки [Архив событий](#) (Рисунок 21).

Рисунок 24. Страница «Просмотр архива событий»

При открытии архива Администратору доступны на просмотр 20 последних событий Системы. Дозагрузка ещё 20 событий на страницу осуществляется при клике кнопки [Показать больше записей]. События в архиве располагаются в порядке убывания по дате и времени регистрации его в Системе.

Общий порядок поиска событий в архиве аналогичен порядку поиска событий в журнале Системы, описанному в пункте 5.3.

Возврат в журнал из архива событий осуществляется путём клика ссылки [Журнал событий](#). При этом архив событий будет закрыт.

5.5. ПРОСМОТР ДЕТАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО СОБЫТИЮ

В карточке события содержится более подробная информация. Просмотреть детальную информацию по событию можно, кликнув ссылку [Наименование события](#) в столбце *Тип события* таблицы журнала или архива.

В зависимости от типа события, карточка события, приведённая на Рисунке 25, может состоять из следующих блоков:

- Информация о пользователе;
- Информация о событии;
- Информация об объекте события.

Поиск профиля

Журнал событий

Журнал операций

Настройки

Справочники

Тестовая УЗ_1

+

Просмотр события

Вернуться назад

Информация о событии

ИД события:

106978

Тип события:

Блокирование сессии при бездействии

Дата и время события:

27.12.2018 17:06

Код события:

SESSION_BLOCK

Описание:

Регистрируется при бездействии пользователя в системе

Категория события:

Сведения

Информация о пользователе

СНИЛС пользователя:

000-000-000 00

ФИО пользователя:

ИС БСБ

УЗ пользователя:

ext_sys_user

Информация об объекте события

Сессия:

0663c46b-8e45-47f6-8b27-bc6d32979ab1

Рисунок 25. Пример детальной информации по событию

ВНИМАНИЕ

Если событие связано с операцией, выполняемой пользователем в Системе, то Администратор может просмотреть карточку с детальной информацией по операции, кликнув ссылку Наименование операции в деталях операции.

Для возврата из карточки с детальной информацией по операции кликнуть ссылку Вернуться назад. При этом карточка с детальной информацией по операции будет закрыта.

Для возврата из карточки детальной информации по событию в журнал событий или архив событий кликнуть ссылку Вернуться назад. При этом страница с детальной информацией по событию будет закрыта.

5.6. ЭКСПОРТ ДАННЫХ ЖУРНАЛА В ФАЙЛ

В Системе реализована возможность выгрузки данных журнала событий в файл формата *.csv. CSV-файл содержит значения, отформатированные в виде таблицы и упорядоченные таким образом, что каждое значение в столбце отделено от значения в следующем столбце разделителем, а каждый новый ряд начинается с новой строки. В качестве разделителя могут быть использованы символы «,» (запятая) или «;» (точка с запятой). При экспорте в данный формат оформление не сохраняется (Рисунок 26).

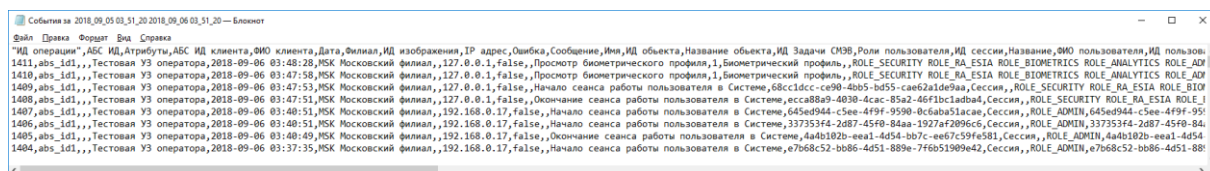


Рисунок 26. Пример csv-файла

Наименование csv-файла журнала событий содержит период формирования. Данные в csv-файла попадают с учётом установленных критериев фильтрации.

Экспорт данных сформированного отчёта в файл осуществляется после клика кнопки [Выгрузить в файл формата *.csv] (Рисунок 27).

ИД СОБЫТИЯ	ДАТА И ВРЕМЯ СОБЫТИЯ	ТИП СОБЫТИЯ	ФИО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ	РОЛЬ	IP	ФИЛИАЛ	КАТЕГОРИЯ
2872	09.11.2018 10:03:25	Не удалось установить связь со СМЭВ	ИС БСБ	ext_sys_user				Ошибка
2911	08.11.2018 12:58:07	Не удалось установить связь со СМЭВ	ИС БСБ	ext_sys_user				Ошибка

Показать больше записей

Выгрузить в файл формата *.csv

Рисунок 27. Страница «Журнал событий». Кнопка [Выгрузить в файл формата *.csv]

Файл данного формата может быть открыт в табличном редакторе, например, MS Excel как книга. При этом открытие файла не будет преобразовано в файл формата *.xls или *.xlsx (Рисунок 28).

	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н	И	Ж	К
	АБС ИД	Атрибуты	АБС ИД клиент	ФИО клиента	Дата	Филиал	ИД изображения	IP адрес	Ошибка	Сообщение
1	abs_id1			Тестовая УЗ оператора	06.09.2018 3:48	МСК Московский филиал		127.0.0.1	false	
2	abs_id1			Тестовая УЗ оператора	06.09.2018 3:47	МСК Московский филиал		127.0.0.1	false	
3	abs_id1			Тестовая УЗ оператора	06.09.2018 3:47	МСК Московский филиал		127.0.0.1	false	
4	abs_id1			Тестовая УЗ оператора	06.09.2018 3:47	МСК Московский филиал		127.0.0.1	false	
5	abs_id1			Тестовая УЗ оператора	06.09.2018 3:47	МСК Московский филиал		127.0.0.1	false	
6	abs_id1			Тестовая УЗ оператора	06.09.2018 3:40	МСК Московский филиал		192.168.0.17	false	
7	abs_id1			Тестовая УЗ оператора	06.09.2018 3:40	МСК Московский филиал		192.168.0.17	false	
8	abs_id1			Тестовая УЗ оператора	06.09.2018 3:40	МСК Московский филиал		192.168.0.17	false	

Рисунок 28. Пример csv-файла, открытого MS Excel

5.7. РАБОТА С ЖУРНАЛОМ ОПЕРАЦИЙ

Журнал операций предназначен для регистрации и хранения информации по операциям пользователей в Системе, а также по информационному обмену сообщений-запросов и сообщений-ответов между ИС БСБ и ЕСИА, ЕБС. Операции могут быть связаны с событиями в Системе, которые хранятся в журнале событий, описанного в пункте 5.3 настоящего документа, и экспортируются из него в файл формата *.csv согласно пункту 5.6 настоящего документа.

Операции происходят в определённый момент времени и, в отличие от событий, имеют продолжительность. В зависимости от синхронного или асинхронного выполнения операция может иметь следующие статусы:

1. Создана.

При синхронном выполнении операции статус устанавливается в момент регистрации в журнале операций.

При асинхронном – после успешной отправки сообщения, содержащего запрос на поиск, регистрацию или подтверждение УЗ в ЕСИА, а также на отправку БО в ЕБС, в очередь сообщений для передачи запроса в СМЭВ.

2. Выполняется.

Устанавливается при асинхронном выполнении операции в случае успешно отправленного сообщения, подписанного УКЭП Банка для СМЭВ, из очереди сообщений в СМЭВ.

3. Выполнена.

Финальный статус, устанавливаемый по завершению выполнения операции вне зависимости от результата как при синхронном, так и асинхронном выполнении операции.

Операция может завершиться с одним из следующих результатов:

- Успешно;
- Ошибка.

Доступ Администратора к журналу осуществляется через пункт меню *Журнал операций* (Рисунок 29).

ИД ОПЕРАЦИИ	ДАТА И ВРЕМЯ ОПЕРАЦИИ	ТИП ОПЕРАЦИИ	ФИО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ	ФИЛИАЛ	СТАТУС ОПЕРАЦИИ	РЕЗУЛЬТАТ
1250	09.11.2018 10:25	Поиск УЗ в ЕСИА	Тестовая УЗ_2	864	MSK Московский филиал	Выполнена	Успешно
1249	09.11.2018 10:03	Поиск УЗ в ЕСИА	Тестовая УЗ_2	864	MSK Московский филиал	Выполнена	Ошибка
1248	09.11.2018 08:23	Отправка биометрических образцов в ЕБС	Тестовая УЗ_1	864	MSK Московский филиал	Выполнена	Ошибка

Рисунок 29. Страница «Просмотр журнала операций»

При открытии журнала Администратору доступны на просмотр 20 последних операций пользователей, выполненных в Системе. Дозагрузка ещё 20 операций на страницу осуществляется при клике кнопки [Показать больше записей], приведённой на Рисунке 30.

1001	02.11.2018 13:54	Отправка биометрических образцов в Банк	Тестовая УЗ_6	864	MSK Московский филиал	Выполнена	Успешно
1000	02.11.2018 13:37	Поиск УЗ в ЕСИА	Тестовая УЗ_5	864	MSK Московский филиал	Выполнена	Успешно

Показать больше записей

Рисунок 30. Страница «Просмотр журнала операций». Кнопка [Показать больше записей]

Общий порядок поиска операций в журнале Системы следующий:

1. При необходимости, установить дополнительные критерии для фильтрации данных:
 - Период, состоящий из дат и времени начала и окончания. Отбор операций будет осуществляться по дате и времени регистрации операции;
 - Филиал пользователя;
 - ФИО пользователя;
 - ИД события;

– *Тип операции*. Типы операций, фиксируемые Системой, следующие:

- Верификация;
- Выбор УЗ в ЕСИА;
- Откат БКШ;
- Отправка биометрических образцов в Банк;
- Отправка биометрических образцов в ЕБС;
- Регистрация подтверждённой учётной записи в ЕСИА с отправкой пароля для первого входа в систему на контактные данные;
- Подтверждение личности гражданина РФ или иностранного гражданина в ЕСИА;
- Подтверждение учётной записи в ЕСИА, созданной на основе существующей упрощённой;
- Поиск УЗ в ЕСИА;

– *IP адрес пользователя*.

2. Кликнуть кнопку [Применить].

В результате на странице отобразится сформированный список операций с учётом заданных критериев фильтрации.

ВНИМАНИЕ

Для сброса установленных критериев фильтрации кликнуть кнопку [Очистить].

5.8. ПРОСМОТР ДЕТАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ОПЕРАЦИИ

В карточке операции содержится более подробная информация. Просмотреть детальную информацию по операции можно, кликнув ссылку Наименование операции в столбце *Тип операции* таблицы журнала.

В зависимости от типа операции, карточка операции, приведённая на Рисунке 31, может состоять из следующих блоков:

- Информация об операции;
- Детали операции.

Поиск профиля

Журнал событий

Журнал операций

Настройки

Справочники

Тестовая УЗ_1

[->

Просмотр операции

Вернуться назад

Информация об операции

ИД операции:

1882

Тип операции:

Регистрация подтверждённой учётной записи в ЕСИА с отправкой пароля для первого входа в систему на контактные данные

Дата и время операции:

24.12.2018 17:25

ФИО пользователя:

Тестовая УЗ_1

Филиал:

MSK Московский филиал

Биометрический профиль:

1165

Статус операции:

Выполнена

Результат операции:

Успешно

Детали операции

Дата и время отправки запроса:

24.12.2018 17:26:02

Дата и время получения ответа:

24.12.2018 17:26:47

СНИЛС оператора:

000-123-123 77

Идентификатор ЦО:

1000359514

Передаваемые данные

Пол:

Мужской

Дата рождения:

14.03.1981

Место рождения:

гор.Курган

Документ, удостоверяющий личность:

Паспорт гражданина РФ

Серия и номер:

1243 836765

Выдан:

ОВД "Очаково-Матвеевское" гор.Москвы

Адрес регистрации:

117216, Россия, г Москва, г Москва, ул Якиманка, дом 17, кв 77

Адрес проживания:

117216, Россия, г Москва, г Москва, ул Грина, дом 18, кв 186

Гражданство:

РОССИЯ

Мобильный номер:

+7(921)5641297

Адрес электронной почты:

—

СНИЛС клиента:

611-***-**5 54

Тело запроса	
Фамилия:	Тестов
Имя:	Тест
Отчество:	—
Пол:	Мужской
Дата рождения:	14.03.1981
Место рождения:	гор.Курган
Документ, удостоверяющий личность:	Паспорт гражданина РФ
Серия и номер:	7845 655520
Выдан:	ОВД "Очаково-Матвеевское" гор.Москвы 29.05.2002, код подразделения: 772132
Адрес регистрации:	123123 Город Москва, г Москва, ул Якиманка, д. 17, кв. 77
Адрес проживания:	123123 Город Москва, г Москва, ул Якиманка, д. 17, кв. 77
Гражданство:	РОССИЯ
Мобильный телефон:	+7(929)8556622
Адрес электронной почты:	—
СНИЛС клиента:	430-***-***1 35
Способ получения пароля:	На мобильный телефон
Тело ответа	
Статус:	SUCCEEDED
Описание:	Учетная запись успешно зарегистрирована

Рисунок 31. Пример детальной информации по операции

Все снятые БО клиентов подписываются ЭП-СП пользователя (Оператора биометрии/ Оператора ЦО ЕСИА). При этом операции, связанные со сбором БО в процессе биометрической регистрации или верификации, фиксируемые в журнале операций Системы, имеют ссылку на сертификат ключа проверки ЭП-СП пользователя, выполнившего подписание собранного БО клиента. К таким операциям относятся:

- Верификация;
- Отправка биометрических образцов в Банк;
- Отправка биометрических образцов в ЕБС.

При клике на ссылку [скачать](#) сертификат ключа проверки ЭП-СП будет скачан (Рисунок 32).

Поиск профиля
Журнал событий
Журнал операций
Настройки
Справочники
Тестовая УЗ_1

Просмотр операции

[Вернуться назад](#)

Информация об операции

ИД операции:	1876
Тип операции:	Верификация
Дата и время операции:	24.12.2018 12:45
ФИО пользователя:	Тестовая УЗ_1
Филиал:	MSK Московский филиал
Биометрический профиль:	1125
Статус операции:	Выполнена
Результат операции:	Успешно

Детали операции

ИД образца:	ee695949-c285-462d-81f0-68e0796b05fc
Модальность:	PHOTO
ЭП-СП:	скачать
Банковские услуги:	Доступ к сейфовой ячейке
Номер попытки:	1
Степень схожести:	1.0000
Результат верификации:	Успешно

Рисунок 32. Пример детальной информации по операции, содержащей ссылку на ЭП-СП

Для возврата в журнал операций кликнуть ссылку [Вернуться назад](#). При этом страница с детальной информацией по операции будет закрыта.

5.9. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ СИСТЕМЫ

Доступ к настройкам параметров Системы осуществляется при выборе пункта меню *Настройки* (Рисунок 33).

В Системе доступны для редактирования значений следующие параметры:

- Контрольное значение степени схожести;
- Период хранения событий в журнале (в годах);
- Период хранения событий в архиве (в годах);
- Время блокировки биометрического профиля (в часах).

Поиск профиля
Журнал событий
Журнал операций
Настройки
Справочники
Тестовая УЗ_1

Настройки параметров

Контрольное значение степени схожести *	01/06/2018	0.9	Посмотреть историю
Период хранения событий в журнале (в годах) *	01/06/2018	1	Посмотреть историю
Период хранения событий в архиве (в годах) *	01/06/2018	4	Посмотреть историю
Время блокировки биометрического профиля (в часах)	01/06/2018	0.1	Посмотреть историю

Сохранить

Рисунок 33. Настройки параметров Системы

Каждый параметр имеет дату активации и текущее значение. Для изменения параметров Системы необходимо выполнить следующие действия:

1. Ввести дату актуальности, которая должна быть больше текущей календарной даты.
2. Указать новое значение параметра.
3. Кликнуть кнопку [Сохранить].

Все действия Администратора по изменению значений параметров сохраняются в истории изменений. Каждый параметр имеет свою историю изменений.

Для просмотра истории изменений параметра кликнуть ссылку [Посмотреть историю](#) (Рисунок 34).

Дата и время создания	Дата активации	Контрольное значение	ФИО пользователя
02.11.2018 13:33:05	01.06.2018	1	ИС БСБ

Рисунок 34. Пример истории изменений настройки

Для возврата к настройкам параметров Системы кликнуть ссылку [Вернуться назад](#). При этом история изменений будет закрыта.

5.10. РАБОТА СО СПРАВОЧНИКАМИ СИСТЕМЫ

Доступ к справочникам Системы осуществляется при выборе пункта меню *Справочники* (Рисунок 35).

Дата и время создания	Код	Наименование	Описание	Тип справочника
02.11.2018 13:33	country	Справочник стран		Пользовательский
02.11.2018 13:33	personDocType	Справочник типов документов		Системный
02.11.2018 13:33	serviceType	Справочник типов услуг		Пользовательский
02.11.2018 13:33	regions	Справочник регионов		Пользовательский
02.11.2018 13:33	filials	Справочник филиалов		Пользовательский
02.11.2018 13:33	employees	Справочник работников		Системный
02.11.2018 13:33	office	Справочник Дополнительных офисов		Пользовательский

Рисунок 35. Страница «Просмотр справочников»

Общий порядок работы Администратора со справочниками Системы следующий:

1. При необходимости, установить дополнительные критерии для фильтрации данных:
 - *Поиск по наименованию справочников;*
 - *Тип справочника.* Типы справочников, зарегистрированные в Системе, следующие:

- Пользовательский (Рисунок 37);
- Системный (Рисунок 36).

2. Кликнуть кнопку [Применить].

В результате на странице отобразится сформированный список справочников с учётом заданных критериев фильтрации.

ВНИМАНИЕ

Для сброса установленных значений кликнуть кнопку [Очистить].

Системные справочники доступны Администратору только на просмотр (Рисунок 36). Данные в системных справочниках заполняются при разработке Системы и изменяются только при обновлении Системы.

Поиск профиля	Журнал событий	Журнал операций	Настройки	Справочники	Тестовая УЗ_1
Справочник типов документов					Вернуться назад
Дата и время создания	Код	Наименование	Статус записи		
02.11.2018 13:33	RF_PASSPORT	Паспорт гражданина РФ	● Активен		

Рисунок 36. Пример системного справочника

Пользовательские справочники доступны Администратору на редактирование значений записей в справочнике и добавление новых записей (Рисунок 37).

Поиск профиля

Журнал событий

Журнал операций

Настройки

Справочники

Тестовая УЗ_1

Справочник филиалов

Вернуться назад

Дата и время создания	Код	Наименование	Статус записи
02.11.2018 13:33	MSK	Московский филиал	Активен
02.11.2018 16:50	SPB	Санкт-Петербург	Не активен

Добавить

Рисунок 37. Пример пользовательского справочника

Для просмотра содержимого справочника кликнуть ссылку Код (Рисунок 35).

Редактирование записи справочника осуществляется через её карточку (Рисунок 38).

Для открытия карточки записи необходимо кликнуть кнопку [Редактировать] (Рисунок 37).

Поиск профиля Журнал событий Журнал операций Настройки **Справочники** Тестовая УЗ_1 ➔

Карточка записи

[Вернуться назад](#)

Дата и время создания: 02.11.2018 16:50

Статус: ● Не активен

Код:

Наименование:

[Активировать](#) [Сохранить](#)

Рисунок 38. Пример карточки записи пользовательского справочника

В открывшейся карточке записи внести соответствующие правки в полях *Код* и/или *Наименование*. Для сохранения внесённых изменений кликнуть кнопку [Сохранить].

Каждая запись в справочнике имеет свой статус, который отображает текущее её состояние. Статусы записей справочников приведены в Таблице 4.

Таблица 4. Статусы записи справочника

КОД СТАТУСА	ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	НАИМЕНОВАНИЕ СТАТУСА	ОПИСАНИЕ
A	Зеленый	Активен	Статус устанавливается для действующей записи при её добавлении в справочник
D	Желто-оранжевый	Не активен	Статус устанавливается для недействующей записи

ВНИМАНИЕ

Для деактивации записи пользовательского справочника необходимо кликнуть кнопку [Деактивировать] в карточке записи (Рисунок 39).

Поиск профиля Журнал событий Журнал операций Настройки **Справочники** Тестовая УЗ_1 ➔

Карточка записи

[Вернуться назад](#)

Дата и время создания: 02.11.2018 13:33

Статус: ● Активен

Код:

Наименование:

[Деактивировать](#) [Сохранить](#)

Рисунок 39. Пример записи справочника в статусе «Активен»

В открывшемся окне сообщений подтвердить действие, кликнув кнопку [Да].

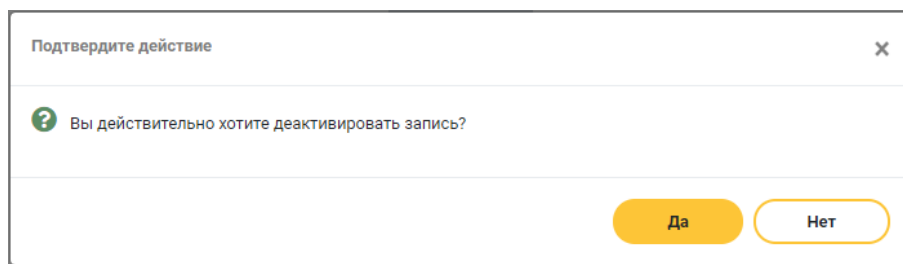


Рисунок 40. Пример записи справочника в статусе «Активен»

После подтверждения операции Администратором запись справочника станет неактивной (Рисунок 38).

Для повторной активации записи пользовательского справочника кликнуть кнопку [Активировать] в карточке записи (Рисунок 38).

Для добавления новой записи в справочник кликнуть кнопку [Добавить] (Рисунок 37). В открывшейся карточке записи заполнить поля *Код* и *Наименование* соответствующими значениями. Далее кликнуть кнопку [Сохранить].

ВНИМАНИЕ

При попытке сохранить карточку с пустыми значениями Система выведет на экран Администратора сообщение о необходимости заполнения каждого из полей (Рисунок 41).

Рисунок 41. Попытка сохранения пустой карточки записи справочника

Для возврата в справочник кликнуть ссылку [Вернуться назад](#). При этом карточка записи будет закрыта.

5.11. ДЕДУБЛИКАЦИЯ БИОМЕТРИЧЕСКИХ ПРОФИЛЕЙ

При наличии нескольких биометрических профилей у одного клиента в Системе выполняется дедубликация. Дедубликация биометрических профилей клиента в Системе осуществляется автоматически по расписанию в технологическое окно ежесуточно.

Для проведения процедуры по дедубликации биометрических профилей клиента Администратор должен выполнить следующие шаги:

1. Выгрузить данные о дедублицированных карточках клиентов из CIF ФЛ и проверить его содержимое на наличие записей. Структура наименования файла-выгрузки следующая:

CIF_ASOA_OI<ггггММддччммсс>_<номер файла>.CSV

где:

- CIF_ASOA постоянная часть имени;

- ОI – суффикс.

2. Выложить файл-выгрузку на сервер ИС БСБ:

\\<ip-адрес файл-сервера>\etl_import\cif_dedublication\<наименование файла-выгрузки>.csv

3. После выполнения операции дедубликации биометрических профилей в ИС БСБ проверить файл с информацией об ошибках, расположенного по пути:

\\<ip-адрес файл-сервера> etl_import \cif_dedublication \processed\<наименование файла>.txt

Структура файла с информацией об ошибках следующая:

<наименование файла-выгрузки>_OUT.txt

где:

- наименование файл-выгрузки CIF_ASOA_OI<ггггММддччммсс>_<номер файла>.CSV

Результат выполнения дедубликации биометрических профилей фиксируется в журнале событий Системы, описанном в пункте 5.3 настоящего документа.